



# 価格はもちろん、実務中心で フットワークもよい。 中小企業の味方ですね。

POSCO・JOPC株式会社様は、韓国の鉄鋼メーカーであるPOSCOの系列企業です。韓国のPOSCOから鉄鋼製品を輸入し、これらを倉庫にて管理されておられます。そのままお届けするだけではなく、ご要望に応じて加工も行い、お客様に支持されている優良企業様です。

## ISOは取引用だけではなく、仕組みづくりとして

当社のISO認証目的はいくつかあるのですが、一つ目は、POSCOという韓国鉄鋼メーカーの製品を、日本の建材や家電、自動車メーカー等に納めるため、客観的な基準や指標をもつことが必要になるだろうと考えたことからです。企業展開にはそういう国際規格のようなものがよいだろうというところで、ISOの取得を考えました。

それと、もう一つは会社で仕事をしていく上で業務の標準化や基盤を進めていこうとしたことで

それと協力会社が協力してもらった機関はどこなのか等を調べました。いろんな審査機関に連絡をとっていく中で、比較的安い審査機関に連絡しました。しかしただ安いというだけでは怖いので、対応やコミュニケーション、考え方なんかを確認したのですが、そのあたりが一番よかったのが、ISAさんだったと言えますかね。

うちの系列は、九州の方が先行して認証してまずけど、外資のところでは、うちはそこにくらべて非常に短期間で安く導いてもらえたんじゃないですかね。

## 二重業務の問題をときほぐしてくれました！

活動をするに当たり、ISOというだけで実は非常に構えてしまってたんです。ただ普通の業務以外にISOの仕事が増えるのも、認証取るまでは若干やむを得ないかもという、そんな感覚もありました。

結果的に、多少の二重業務もどついても発生してしまつたところあつたんですが、ISAさんの審査でのやりとりの中で、当初の二重業務の仕組み等はなくなり、本来なんのためにISOをやるのかを実感させられました。

このへんは期待したとおりでしたね！

## ISAさんを選んでよかったと実感しています

最初は、審査員の方にも少し身構えたのですが、話して応対して

す。ISO認証は、この仕組みづくりにも恰好のツールになるというところで取り組みをはじめました。

ちょうど竣工1周年、うちは2007年6月28日にこの会社をスタートしたんです。そして1年以内にISOの認証取得を目指そうということになりました。実際にスタートが少し遅れたので、ISAさんにはかなり無理を言いながら協力してもらって審査に至った感じです。

結果的に、竣工1周年のパーティーに認証が間に合うようにいろいろ事務手続きも配慮してもらい、嬉しかったですね。いい記念になりました。

## 審査前は価格だけしか見ていなかった

当初審査機関さんを選ぶ基準としては価格でした。やはりISOの認証審査機関は結構高いので、まずはインターネットでどんなところが自分達の近くにあるのか、

いると、構えることなく、楽にISOについての馴染みについていかな。それをひきだしてくれました。そこが一番やりやすかつたんです。

それと、まあうちの事情にあわせてスケジュールについてもそうですし、臨機応変にいい方向を示してもらつたと思えますね。

あと、ISOの要求事項、文章で読むと正直言つてあまり馴染みがないんで、何がしたいのかわからない、硬いなあとという部分を感じていたのでですけども、そこを噛み砕いて当社のケースに合わせて伝えてくれたんです。その点はホントわかりやすい、よかつたなと思つてますね。結果的にISAさんを選んでよかつたと感じています。

## こまめに配慮したコミュニケーションにプロを感じる

コミュニケーションもうまいですよ。うちはうちのペースで最初にISOとかの取り組みとかをブレゼンテーションしたりするんですけど。そのなかで必要な、例えば会社の方針とかトップマネージャーメントとか、必要なところをタイミングよく引き抜いてくださるんで、時間もあんまりかからない。答えを引き出すのがやっぱり上手なんじゃないですかね。

その点で、他の系列の話を聞くと、ISAを選んだ当社が一番審査を受けやすいと感じます。もち

## 決め手は価格とフットワークのよさ！

当初は審査機関さんの見積は価格優先だったんです。それに加えて、当社を認証取得に導くまでの期間。その要望に対して配慮よくスピードよく答えが来てきたのがISAさんだけだったんです。他はもっと、あーそれは無理だわという答えや、ゆっくりした回答ばかりだった。

そういう意味で、低価格に加え、フットワークの軽さをもとにした、満足のいく導入までの導き。そこがやっぱり一番の魅力でしょう。

## 審査は具体的な改善イメージ！

認証してやっばり3年4年となってきた定着がしっかりできてきたかな、と。その基礎がある程度しっかりしてきたのはISAさんのサポートあつてのことです。

実際に現場にいったら、例えば、ISOの文書管理のパソコンテクニクみたいなことを経験談で話してくださるんで、それも、生の情報で助かってます。具体的に改善しやすいですからね。

## 有名かどうかではなく、中小企業の味方かどうか！

有名な審査機関はたくさんあると思うんです。だけど、その認証をとつてるからと言って勳章や看板にはならないでしょう？やっ



ばり自分たちがいかに合った審査機関とやっっていくのが大事なかなと。だから、名前じゃなくて、実をとおつて欲しい。やりやすいところ、まあそういう意味で、ISAさんは提案型でやってくれたさんでたぶん、中小企業の、味方としてのスタンスがはっきりしているんじゃないかな。

長いお付き合いをしたいと思います。

### Profile

称号	POSCO-JOPC 株式会社
本社所在地	大阪府泉大津市 小津島町3-2
従業員数	約40人
事業内容	鋼材の保管、加工、配送及び輸出入並びに販売業

