低価格と営業フットワークの良さに惚れた。長いお付き合いをお願いしたい！



オカダ技建工務株式会社は、大阪の都市機構団地の保全工事を請け負っている工事企業様。１３名ほどの社員がお客様のご要望に合わせた工事をフットワークよく実施されています。
何十年も都市再生機構様とお取引されておられる、優良企業様です。

以前の審査機関は厳しい。本当に無駄に厳しかった。

初期の頃だと思うんですけども、かなり厳しい審査だったんです。ここは本当に厳しいので、これは続けていくのは本当に大変だと思い、どうしようかと悩んでいたんですよ。

コンサルさんに、そんなに厳しいだけの無駄な審査をうける必要ないですよと言われ、提案してもらったことからＩＳＡさんを知ったのですが、**お願いする前は、本当にそんなに無駄な指摘がないような審査ができるのかって不安いっぱい**でしたよ。

それだけ、以前の審査機関さんがただ無駄に厳しかった。どことは言いませんけど（笑）

やっぱり安さ。でもフットワークが予想以上！

審査機関さんは、やっぱり安さ、金額で探していました。中小企業ですし、費用面が何よりも第一。
移転するのと、新規で品質ＩＳＯの認証をするにあたり、見積もりは3社ほどしました。

すべてが比較的安価なところを選んで詳細を確認したので、**価格は安いのはもちろんですが、ＩＳＡさんは、営業対応等でも低姿勢だし、丁寧だし、フットワークが最高でしたね。**



結果的に移転してよかった！これが素直な感想です。

結果的に移転してよかったです。

社員から、非常に助かったという声が上がってきています。以前は、やっぱり通常の業務が複雑になり、審査でそれを要求されてしまっていましたから・・・

正直、移転をする前、実際のところ不安はありました。以前の審査機関を長く使っていたので、どういった感じになるのかと・・・。

まぁ審査をして頂いていくうちに、すぐにその不安は消えましたけどね（笑）

どういうきっかけで移転できるかがポイントですね

正直、最初は移転なんかするつもりなかったんです。以前の審査機関も長かったですし。ただ、今サポートしてくれているコンサルタントさんが、絶対いいよというおススメをしてくれたので、それがきっかけ、まあ、決めてでしたね。

やっぱり値段は大事ですけど、それだけでは決めにくいので、**他社がおススメしているとか、コンサルさんがおススメしているとか、そういうのをきっかけ**にしないと、実際には重い腰は上がらないですかね。

実務を優先した審査、そんなの信じられなかった

以前の審査機関は、前のコンサルタントさんのおススメでもあったので、安心して任せました。
まあ不満があったわけではなかったですけど、とにかく、実務でやることがふえたのは事実です。あれもやれ、これもやれみたいにいろいろ言われて。

たまたま、コンサルタントさんが変わって、こんな活動は必要ないと指導してくれたことで無駄が減りました。

でも審査で元通りになるのではないかと不安があったところ、**ＩＳＡさんはその実務を活かした審査をしてくれる**んです。

正直、実務に応じて審査をするというのは、すばらしいと思いますよ。まあ、もっと早く使っていたらと社員には言われましたけど（苦笑）

ＩＳＡさんに改善してほしいこと？価格くらいですよ（笑）

以前は、ＩＳＯの活動なんて、社会貢献なんかもわからないと思ってましたよ。金は掛かるし、無駄は増えるし。

ＩＳＡさんに代わってからは、いや、審査員さんがあんなに低姿勢で丁寧にやってくれるとは思いませんでした。しかも、いいところを活かしてくれる。審査員さんにも、ＩＳＡさんの対応にも、改善してほしいことなんてないです。

敢えていいますか？じゃあ価格はいつでも安くしてもらってよいですよ（笑）
でも、これが中小企業の本音です。

まずは聞いてみたらいいんじゃないですか？

きっかけがないと、審査機関をかえるなんて発想はなかなかないです。安いところに見積もりをとるのも、どこが安いか調べるところからですから、面倒は面倒です。

ただ、見つけたら、やっぱり、なんていうんですかその方針ですかね、審査機関の方針とかを聞いて見極めないといけないんじゃないかなと。

そのためには、聞くしかないと思います。どんどんよんで、いろんな情報を仕入れてほしいですね。

僕は、ＩＳＡさんの話を聞いてみてほしいですし、僕の話も聞いてほしいです。（笑）

Profile



称号	オカダ技建工務株式会社
本社所在地	大阪府大阪市港区市岡元町 1-9-１８
従業員数	約 13 人
事業内容	住宅保全工事・リフォーム全般・増改築工事・その他住まいに関する工事